

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

УТВЕРЖДЕНО

приказ заместителя директора
Управляющей организации
от 30 сентября 2022 г. № 01-03-36

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

г. Минск, Республика Беларусь

Настоящий публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок оказания физкультурно-спортивных услуг, услуг бытовых и иных индивидуальных услуг, СПА-услуг, услуг по показу фильмов (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ», действующим через филиал «Фэлкон Клуб Арена» ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ» (Филиал), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора ООО «Виват Инвестмент Менеджмент Бел» (Управляющая организация) Новикова А. П., действующего на основании доверенности от 09.04.2022 и договора на управление юридическим лицом от 02.09.2020, и

заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

І. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используется следующая терминология:

«FALCON CLUB, Клуб» - спортивно-развлекательный комплекс, оказывающий физкультурно-спортивные услуги, услуги бытовые и иные индивидуальные услуги потребителям под знаком обслуживания FALCON CLUB (номер регистрации в государственном реестре товарных знаков 60938), расположенный по адресу: 220020, г. Минск, проспект Победителей, дом 20, помещение 1, в состав которого входит Спортивный клуб, СПА-клуб, Бутик Кино (CINEMA BOUTIQUE), Арена.

«Абонемент» - стандартная совокупность условий объема, сроков и периодичности, цены Услуги, определенных Сторонами в Приложении 4 к Договору. Вид Абонемента, перечень включенных в него услуг, цена и срок его действия определяются Прейскурантом, утвержденным Исполнителем. С условиями Абонементов можно ознакомиться на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by> и (или) на информационных стендах в Клубе.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие оферты на условиях, указанных в пункте 3.4 настоящего Договора.

«Дети» – лица, не достигшие шестнадцатилетнего возраста.

«Договор» – настоящий Договор, заключенный между Исполнителем, Заказчиком и Участниками Клуба (если наличие таковых предусмотрено Договором), в котором изложены взаимные права и обязательства Сторон и (или) в котором содержатся отсылки на интернет-ресурсы, на которых изложены условия таких прав и обязательств.

«Дополнительные услуги» – услуги, не включенные в соответствующий Абонемент, и оказываемые Исполнителем по запросу Заказчика (Участника клуба) за дополнительную оплату.

«Заказчик» – юридическое или физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и (или) являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

«Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ», действующим через филиал «Фэлкон Клуб Арена» ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ» (Филиал).

«Клубная карта» - электронный (пластиковый носитель) именной документ, который подтверждает приобретение Заказчиком, в том числе для Участника Клуба соответствующего Абонемента, и является основанием для получения определенного набора услуг, в определенном порядке и в течение определенного времени (Срок действия) в зависимости от вида Абонемента.

«Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, совершаемые Клубом с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, как установлено действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе Соглашением об обработке персональных данных (Приложение 5 к Договору).

«Оферта» – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> и (или) на информационных стендах в Клубе является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к Заказчику и (или) Участнику Клуба, предоставленная ими Клубу при заключении и (или) исполнении и (или) изменении Договора в установленном законодательством и Договором порядке.

«Правила Клуба» – локальный нормативный правовой акт Исполнителя, определяющий порядок оказания услуг Клубом Заказчику и (или) Участнику Клуба; являются неотъемлемой частью Договора (Приложением 1 к нему) и обязательными к соблюдению всеми участниками правоотношений. С Правилами Клуба можно ознакомиться на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> и (или) на информационных стендах в Клубе.

«СПА-клуб» - часть спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB, объект бытового обслуживания, специально оборудованный для оказания СПА-услуг Заказчику (Участнику Клуба) в установленном порядке по соответствующему Абонементу (или Разовому посещению).

«СПА-услуга» - услуга комплексного общеоздоровительного, косметического и (или) релаксирующего воздействия на организм человека, оказываемая для гармонизации физического и (или) психоэмоционального состояния, улучшения и поддержания внешнего эстетического вида, за исключением услуг, относящихся к медицинской деятельности.

«Спортивный клуб» - часть спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB, в составе Фитнес-клуба и Академии тенниса и сквоша, оказывающая физкультурно-спортивные услуги Заказчику (Участнику Клуба) в установленном порядке по соответствующему Абонементу (или Разовому посещению).

«Услуги» – физкультурно-спортивные услуги, услуги бытовые и иные индивидуальные услуги, СПА-услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим Договором и на

условиях соответствующих Абонементов или Разового посещения Заказчику (Участнику Клуба).

«Участник(-и) Клуба» – лицо(а), являющееся непосредственным потребителем Услуг (владелец Клубной карты), и определенное(ые) в качестве таковых в Анкете Участника Клуба (Приложении 3) к Договору.

«Фитнес-клуб» - часть Спортивного клуба, которая включает в себя тренажерный зал, функциональный зал, зал боевых искусств, студия сайкла и ТИЭРИКС (TRX), зал групповых занятий, аквадермальную зону (сауна финская и сауна паровая (хамам), две гидромассажные ванны (джакузи)).

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Участнику Клуба Услуги на согласованных между сторонами условиях об объеме, сроках и периодичности их оказания, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и (или) Абонементом.
- 2.2. Наименование Услуг, сроки предоставления Услуг (время оказания услуг), место оказания Услуг, тарифы и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на официальном сайте в Глобальной сети Интернет: <https://falconclub.by/>.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты в одностороннем порядке. Вследствие чего Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с действующей редакцией Договора и иной официальной информацией, размещенной на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.
- 2.4. Местом оказания Услуг является Клуб.
- 2.5. Неиспользование Участником Клуба по собственному усмотрению приобретенного Абонемента (не получение Услуг) в течение какого-либо периода времени не дает Участнику Клуба права на пересмотр условий Абонемента (срока, количества посещений, цены и пр.), а Заказчику – права требовать от Исполнителя возврата уплаченных за Абонемент отдельного Участника Клуба денежных средств (части цены Клубной карты) и (или) соразмерного уменьшения Цены Услуг по иным Абонементам.
- 2.6. В Цену Услуг по любому Абонементу включена цена услуг по предоставлению Исполнителем Участнику Клуба Клубной карты, служащей средством идентификации Участника Клуба, как лица, имеющего право на получение Услуг в соответствии с конкретным Абонементом.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами в Клуб.
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на информационном стенде в Клубе и на официальном сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика (Участника Клуба) к настоящему Договору, то есть принятием (акцепта) Заказчиком (Участником Клуба) условий настоящего Договора в целом, без оговорок и изъятий (дополнений) (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

- 3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком (Участником Клуба) настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и оформление согласия на обработку персональных данных (Приложение 3, Анкета Участника Клуба), заявки на выдачу Абонемент (Приложение 4, Вид Абонемент) и заявки на оказание Услуг (Приложение 6, Заявление на оказание Услуг, если применимо) (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)
- 3.5. Оплата Услуг, получение Заказчиком кассового чека, Абонемент (или) индивидуального электронного чип-браслета является подтверждением заключения настоящего Договора на определенных Правилами Клуба условиях, в т. ч. подтверждает, что Заказчик (Участник Клуба) ознакомлен с Правилами Клуба, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 3.6. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

IV. ЦЕНА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1. Цена Абонемент (далее – Цена) определяется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя на дату приобретения Заказчиком Абонемент, согласована Сторонами в Приложении 4 «Вид Абонемент» к Договору и зависит от вида Услуг, оказываемых Исполнителем по соответствующему Абонементу, порядка и срока их оказания.
- 4.2. Оплата Абонемент осуществляется Заказчиком в размере Цены не позднее дня начала оказания Услуг.
- 4.3. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком (Участником Клуба) до начала оказания таких услуг Исполнителем по действующему на дату оплаты прейскуранту Исполнителя.
- 4.4. Проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.
- 4.5. У Исполнителя возникает обязанность оказать Услуги Участнику Клуба только после получения от Заказчика подтверждения об оплате Абонемент (или) Дополнительной услуги.
- 4.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете. До начала оказания услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию платёжного поручения о полной оплате оказываемых Услуг. Заказчики осуществляют оплату заказанных у Исполнителя услуг по следующим реквизитам:

ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ»

УНП 193463116 ОКПО 504414945000

Адрес местонахождения: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, дом 20, помещение 1, кабинет 23, 2-й этаж

e-mail: info@falcon.by

Телефон: +375 17 279 43 43

Факс: +375 17 279 43 44

Адрес местонахождения филиала «Фэлкон Клаб Арена» ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ»: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, проспект Победителей, дом 20, помещение 1, кабинет 39, 1-й этаж

УНП Филиала: 102399757

ОКПО Филиала: 504414945001

BY 11MTBK 3012 0001 0933 0010 0462 (BYN)

BY 28 MTBK 3012 0001 06430010 0463 (RUB)

BY 36 MTBK 3012 0001 08400010 0464 (USD)

BY 67 MTBK 3012 0001 09780010 0465 (EUR)

Банк: ЗАО «МТБАНК»

БИК: МТВКВУ22 УНП: 100394906

SWIFT: МТВКВУ22

Адрес Банка: ул. Толстого, д. 10, г. Минск, Республика Беларусь, 220007.

- 4.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Клуба либо проводя оплату платежной банковской картой.
- 4.8. Заказчик (Участник Клуба) безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по Договору, а также в случаях, предусмотренных разделом VIII «Условия Разового посещения» настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Абонемент (Дополнительных Услуг), либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

V. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Если в соответствии с Абонементом Услуги ограничены сроком и Абонемент не содержит дополнительных условий начала течения срока предоставления Услуг (Приложение 4 к Договору «Вид Абонемент»), то такой срок начинается с момента оплаты Абонемент Заказчиком.
- 5.2. Режим работы Клуба, информация о времени оказания Услуг в зависимости от вида Абонемент размещается Исполнителем в Клубе, на рецепциях, информационных стендах и (или) иных носителях, и (или) на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование помещений, оборудования и инвентаря, предназначенных для оказания Услуг.
- 6.1.2. Предоставить в пользование Участника Клуба индивидуальный шкафчик для вещей в раздевалке. Клуб не предоставляет сейфовую ячейку для временного хранения в течение дня посещения личных (носимых с собой) ценных и (или) дорогостоящих предметов и не несет ответственности за сохранность таких вещей Участника Клуба.
- 6.1.3. Обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических и иных требований законодательства, мер безопасности.
- 6.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию о Заказчике и Участнике Клуба, в том числе персональные данные.
- 6.1.5. Оказывать Услуги надлежаще, в строгом соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства.
- 6.1.6. Продлить срок действия Абонемент пропорционально времени, на которое приостановлено оказание Услуг Участником Клуба, если применимо по конкретному виду Абонемент.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Самостоятельно, на свое усмотрение и без согласования с Заказчиком и (или) Участником Клуба, при условии соблюдения Абонемент и положений Договора, определять и изменять в любом отношении порядок и способ оказания Услуг, а также изменять в любом отношении распорядок работы Клуба (Спортивного клуба и (или) СПА-клуба).
- 6.2.2. В случае проведения работ по реконструкции, модернизации, капитальному (текущему) ремонту в Клубе и (или) наступления иных обстоятельств, которые влекут невозможность для Исполнителя оказать конкретный вид Услуги, заменить по своему усмотрению вид оказываемой Услуги на другой с учетом поступивших пожеланий Заказчика (Участника Клуба).
- 6.2.3. Отказать Участнику Клуба в предоставлении Услуг в случае отсутствия у Участника Клуба действующей Клубной карты и (или) иного средства идентификации (подарочного сертификата с не истекшим сроком действия), выданного Исполнителем в рамках Договора.
- 6.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.
- 6.2.5. Обусловить дальнейшее оказание Услуг предоставлением медицинской справки или заключения о состоянии здоровья Участника Клуба (отсутствие инфекционных и (или) иных заболеваний, препятствующих оказанию Услуг, и (или) способных причинить вред здоровью иных потребителей Клуба). В таком случае Исполнитель вправе указать специалиста, медицинскую организацию или учреждение, справки и (или) заключения которых приемлемы для Исполнителя.
- 6.2.6. В одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора без возврата уплаченных Заказчиком денежных средства за Услуги (денежных средств за приобретенный Абонемент) в случае нарушения Заказчиком и (или) Участником Клуба Договора, Правил Клуба и (или) разумных требований работников Исполнителя, указаний Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>, а также в случае несоблюдения Участником Клуба правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, небрежного отношения к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц; в случаях иных ненадлежащих действий (бездействий) Заказчика и (или) Участника Клуба. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика и Участника Клуба об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения Заказчиком (Участником Клуба) данного уведомления, если более поздний срок не указан Исполнителем в уведомлении. Исполнитель вправе направить такое уведомление посредством электронной почты, смс-сообщения, рассылки по мессенджерам, рассылка по мессенджерам по указанным в Договоре контактным данным Заказчика и Участника Клуба. В таком случае Исполнитель вправе требовать от Заказчика (Участника Клуба) возмещения причиненных убытков в полном объеме.
- 6.2.7. В одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора без возврата уплаченных Заказчиком денежных средства за Услуги (денежных средств за приобретенный абонемент), если Заказчик отказывается (уклоняется) в течение 5 (пяти) рабочих дней от внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор, инициированных Исполнителем. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика и Участника Клуба об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения Заказчиком (Участником Клуба) данного уведомления, если более поздний срок не указан Исполнителем в уведомлении. Исполнитель вправе направить такое уведомление посредством электронной почты, смс-сообщения, рассылки по мессенджерам по указанным в Договоре контактным данным Заказчика и Участника Клуба.

- 6.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, в одностороннем порядке ограничить объем (изменить вид) предоставления Услуг и (или) доступ к помещениям, инвентарю или оборудованию Исполнителя (отказаться от исполнения Договора в части) без какой-либо компенсации убытков Заказчику и (или) Участникам Клуба.
- 6.2.9. До выяснения всех фактических обстоятельств приостановить оказание Услуг Участнику Клуба, в отношении которого имеется информация, что он(а) может с высокой долей вероятности совершить или ранее совершал(а) действия, наносящие или могущие нанести вред Исполнителю, его деловой репутации, законным правам и интересам.
- 6.2.10. Открыто использовать в Клубе технические средства фото- и (или) видео-фиксации в целях сохранности имущества Клуба и (или) третьих лиц, обеспечения безопасности, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Клуба. Реализация указанного права Исполнителем не преследуют цель сбора сведений о конкретном лице.
- 6.2.11. Использовать данные и сведения, полученные в порядке реализации Исполнителем права, указанного в пункте 6.2.10 Договора, в качестве доказательства противоправных действий, совершенных на территории Клуба.
- 6.2.12. Открыто записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов в целях повышения качества Услуг, и как доказательство на случай возникновения спора с Заказчиком (Участником Клуба) о порядке оказания Услуг, иных спорах.
- 6.2.13. Отказать Участнику Клуба в оказании Услуг в следующих случаях:
- а) при наличии явных признаков того, что Участник Клуба находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - б) при попытке пронести на территорию Клуба оружие любого вида, крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые или ядовитые вещества;
 - в) при отказе от прохождения врачебного осмотра в соответствии с пунктом 6.2.5 Договора;
 - г) при неисполнении Заказчиком обязательств по оплате Абонемент (Дополнительных услуг) в соответствии с разделом IV Договора.
- 6.2.14. Требовать от Участников Клуба незамедлительного прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования требований и замечаний работников Клуба - требовать от Участников Клуба покинуть Клуб. При этом Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора согласно пункту 6.2.6 Договора, если такие факты имели место два и более раз.
- 6.2.15. В случае, когда имеют место факты грубого нарушения общественного порядка (в том числе оскорбление и пр.) и (или) причинения Участником Клуба вреда в любой его форме работникам Исполнителя и (или) третьим лицам (посетителям Клуба и др.), Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора согласно пункту 6.2.6 Договора за однократный факт.
- 6.3. Заказчик обязан:**
- 6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, приложений к нему, включая Правила Клуба и т. д.
- 6.3.2. Оплатить Абонемент (Цену) в порядке и на условиях, предусмотренных разделом IV настоящего Договора.

- 6.3.3. Не допускать ненадлежащего поведения (действий), являющегося основанием для досрочного одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора.
- 6.3.4. Исполнять Договор надлежаще с должным усердием и осмотрительностью.
- 6.3.5. Соблюдать режим конфиденциальности по Договору.
- 6.4. Участник Клуба обязуется:**
- 6.4.1. Соблюдать Правила Клуба, правила техники безопасности, правила поведения в общественных местах, санитарно-гигиенические требования.
- 6.4.2. Вести себя уважительно по отношению к работникам Исполнителя и (или) другим посетителям Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 6.4.3. Не находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 6.4.4. Не проносить в Клуб оружие любого вида, крупногабаритные предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые или ядовитые вещества.
- 6.4.5. Незамедлительно уведомлять администраторов Клуба обо всех известных ему рисках причинения ущерба жизни и здоровью любых лиц, связанных с оказанием Услуг (иным посетителям Клуба, работникам Исполнителя и пр.).
- 6.4.6. Пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности, получить рекомендации и консультации у работников Клуба в порядке, определенном Правилами Клуба.
- 6.4.7. Не допускать порчу (утерю) имущества Клуба; бережно относиться к имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц.
- 6.4.8. В полном объеме возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь и разделом IX Договора.
- 6.4.9. Не допускать ненадлежащего поведения (действий), являющихся основанием для досрочного одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора.
- 6.4.10. Предоставить Исполнителю свои персональные данные, и в последующем уведомлять об их изменении в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения нового документа.
- 6.4.11. До начала оказания Услуг и (или) каждого визита в Клуб уведомить Исполнителя о любых имеющихся (или хронических) заболеваниях, которые могут причинить вред работникам Исполнителя и (или) третьим лицам и (или) не позволяют Исполнителю оказывать Услуги Участнику Клуба под угрозой причинения вреда здоровью (жизни) Участника Клуба. В случае неисполнения данного обязательства Участником Клуба Исполнитель не несет ответственность за любые негативные последствия оказания Услуг Участнику Клуба и (или) третьим лицам.
- 6.5. Заказчик/ Участник Клуба вправе:**
- 6.5.1. Пользоваться Услугами, перечень, количество и периодичность оказания которых определяются в соответствии с приобретенным Абонементом в часы работы Клуба с учетом условий соответствующего Абонемента.
- 6.5.2. Приостановить действие Абонемента в порядке и на срок, предусмотренный видом Абонемента (если применимо).
- 6.5.3. Требовать продление срока действия Абонемента на количество дней приостановления оказания Услуг согласно условиям приобретенного Абонемента (если применимо).
- 6.5.4. Однократно в течение срока действия Абонемента переуступить права на Услуги по договору другому физическому лицу с согласия администрации Клуба путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

6.5.5. Запросить у Исполнителя оказать Дополнительные услуги за дополнительную оплату согласно действующему на дату оказания Дополнительных услуг прейскуранту на дополнительно согласованных Сторонами условиях.

6.5.6. Пользоваться иными правами в соответствии с Правилами Клуба.

6.6. Обработка и защита персональных данных.

6.6.1. Подписав Договор (получив Клубную карту) и подписав согласие на обработку персональных данных (Приложение 3 к Договору «Анкета Участника Клуба»), Заказчик дает согласие Исполнителю на Обработку персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации:

- а) фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- б) год рождения;
- в) данные о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания;
- г) серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи документа, орган его выдавший;
- д) сведения о членах семьи (супруг, супруга, дети) (если необходимо по Абонементу);
- е) абонентский номер мобильного телефона оператора сотовой связи в международном формате;
- ж) адрес электронной почты;
- з) дата совершения покупки Абонемента.

6.6.2. Цель предоставления персональных данных. Персональные данные предоставляются Исполнителю (в том числе в Договоре и приложениях к нему) для целей:

- а) исполнения Договора;
- б) идентификации Участника Клуба;
- в) рекламы и продвижения, в том числе представление информации о товарах и услугах Клуба – маркетинговая рассылка (реклама, информационные материалы и пр.),
- г) обработки обращений с претензиями и информацией по безопасности товаров и услуг, которые могут возникнуть из Договора;
- д) обработки обращений о негативных явлениях и побочных эффектах;
- е) осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Клуб законодательством;
- ж) выявления конфликта интересов;
- з) проведения мероприятий и обеспечение участия в них Заказчика (Участников Клуба);
- и) обеспечения безопасности, сохранения материальных ценностей и предотвращение правонарушений в Клубе;
- й) исполнения обязанности налогового агента.

6.6.3. Заказчик и Участник Клуба обязаны:

- а) предоставлять Клубу достоверные персональные данные;
- б) своевременно сообщать Клубу об изменениях и дополнениях своих персональных данных;
- в) осуществлять свои права в соответствии с законодательством и локальными правовыми актами Клуба в области обработки и защиты персональных данных;

- d) исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и локальными правовыми актами Клуба в области обработки и защиты персональных данных.
- 6.6.4. Согласие предоставляется Заказчиком и Участником Клуба на весь срок действия Договора (Клубной карты) и по истечении трех лет с даты истечения срока его Действия.
- 6.6.5. Заказчик и Участник вправе по истечении срока действия Договора (Клубной карты) отозвать свое согласие на Обработку персональных данных, направив соответствующее заявление в письменной форме путем личного обращения в Клуб. Заявление должно содержать:
 - a) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Заказчика (Участника Клуба), адрес его места жительства (места пребывания);
 - b) дату рождения Заказчика (Участника Клуба);
 - c) идентификационный номер Заказчика (Участника Клуба), при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность Заказчика (Участника Клуба), в случаях, если эта информация указывалась Заказчиком (Участником Клуба) при даче своего согласия Клубу;
 - d) суть требований и дата отзыва согласия;
 - e) личную подпись Заказчика (Участника Клуба).
- 6.6.6. Иные условия Обработки персональных данных согласованы Сторонами в Соглашении об обработке персональных данных (Приложение 5 к Договору).

VII. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА УСЛУГ

- 7.1. Оказание Услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, не сопровождается составлением акта оказанных Услуг. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора подтверждается фактом потребления Участником Клуба оказанных ему Услуг и отсутствием претензий к оказанным Исполнителем Услугам.
- 7.2. Сдача-приемка Услуг, оказанных Заказчику, являющемуся юридическим лицом, оформляется актом оказанных Услуг (далее – Акт) за отчетный период (календарный месяц) в следующем порядке:
- 7.3. По окончании каждого отчетного периода в течение срока действия Договора Исполнитель единолично составляет Акты в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.4. В случае ненаправления Заказчиком в адрес Исполнителя замечаний по содержанию Акта в течение 5 (пяти) дней с даты получения его экземпляра от Исполнителя, Услуги считаются оказанными надлежаще, а Заказчик считается принявшим оказанные Исполнителем Услуги.
- 7.5. Оказание Услуг Заказчику, являющемуся юридическим лицом, может оформляться товарными накладными.

VIII. УСЛОВИЯ РАЗОВОГО ПОСЕЩЕНИЯ

- 8.1. Если согласовано оказание Услуг на условиях Разового посещения, то над другими условиями Договора, превагируют условия, изложенные в настоящем разделе VIII «Условия Разового Посещения».
- 8.2. Стоимость, срок и вид Услуг для Разового посещения устанавливаются действующим на дату покупки Разового посещения прейскурантом Исполнителя, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 8.3. Разовое посещение оплачивается в полном размере по действующему на дату приобретения Разового посещения прейскуранту Исполнителя до начала оказания Услуг Исполнителем.
- 8.4. Длительность разового посещения, определяется видом Разового посещения, указанным в прейскуранте Исполнителя. По истечению соответствующего срока (периода времени) Заказчик обязан освободить помещения Клуба.
- 8.5. Фактом принятия (Акцепта) Заказчиком (Участником Клуба) Договора и Публичной оферты в случае приобретения Разового посещения является факт оплаты Разового посещения (фискальный чек).

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим договором.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за:
- 9.2.1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика (Участника Клуба) по их вине, в результате предоставления и (или) несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и (или) Участником Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Участника Клуба, и (или) при нарушении или ненадлежащем выполнении Участником Клуба условий Договора, Правил Клуба и (или) положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и (или) правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и (или) запрещающих табличек и (или) надписей, размещенных в Клубе; и (или) по неосторожности Заказчика (Участника клуба); и (или) во время самостоятельных занятий и т.д.
- 9.2.2. Вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Участника Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 9.2.3. Вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе повреждений, полученных от третьих лиц, причиненных столкновением, а также инвентарем и т. д.
- 9.2.4. Утрату или повреждение личных вещей, в том числе оставленных в личных шкафчиках.
- 9.2.5. Несоответствие фактически предоставленных Услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (Участника Клуба) о таких Услугах.
- 9.2.6. Технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.
- 9.2.7. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.
- 9.3. За нарушение Заказчиком (Участником Клуба) условий настоящего Договора, Заказчик уплачивает неустойку (штраф) в размере 10 % от Цены Абонемента, пропорционально времени, оставшемуся до окончания срока действия Абонемента.
- 9.4. Заказчик и Участник Клуба несут солидарную ответственность за вред, причиненный Исполнителю, его работникам и (или) имуществу, утрату или уничтожение имущества Исполнителя. В случае наступления любого из событий, указанных выше, Исполнитель составляет акт и предоставляет его на подпись Участнику Клуба и Заказчику с требованием возместить ущерб, определенный в акте (далее – Требование). В случае отказа Участника Клуба и Заказчика от подписания акта Исполнитель подписывает его

в одностороннем порядке. Заказчик (Участник Клуба) в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта и Требования обязаны возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается (удерживается) Исполнителем из Цены Абонемента (Услуг) с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг. Подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое согласие на такое списание (удержание).

- 9.5. В случае утраты (порчи) имущества Клуба Заказчик (Участник Клуба) солидарно обязаны возместить его стоимость в полном объеме, в соответствии с действующими на дату возмещения ущерба тарифами Клуба, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.6. При утрате Клубной карты, иного средства идентификации, ракетки и (или) иного инвентаря, ключа от шкафчика, сейфа (сейфовой ячейки), полотенец, халатов и (или) иных принадлежащих Исполнителю предметов (имущество Клуба), Исполнителем взимается плата в размере, установленном преискурантом Исполнителя.
- 9.7. Если Заказчик (Участник Клуба) при получении Имущества Клуба не предъявил претензий, данное Имущество Клуба считается выданным ему в надлежащем к использованию состоянии.
- 9.8. В иных случаях все споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.9. Окончание оказания Услуг не освобождает Стороны, Участников Клуба от ответственности за нарушение условий Договора, Правил клуба.
- 9.10. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Участника Клуба за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид Абонемента, а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и (или) в дни и (или) часы, не установленные соответствующим видом Абонемента, а Участник Клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение в размере 5 (пяти) базовых величин в течение 5 (Пяти) дней, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается (удерживается) Исполнителем из Цены Абонемента (Услуг) с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг. Подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое согласие на такое списание (удержание).
- 9.11. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, Стороны обязуются разрешать путем проведения переговоров в течение пяти рабочих дней. В случае, если в указанный срок Стороны не договорились, досудебный претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней.
- 9.12. Если Стороны не достигнут соглашения в досудебном порядке (пункт 9.11 настоящего раздела IX), споры передаются на рассмотрение компетентного суда в установленном законодательством порядке.

Х. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа (справка Белорусской Торгово-Промышленной Палаты), в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

- 10.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. По истечении срока действия первого Абонемент, приобретенного по настоящему Договору, оформление и оплата нового (второго и последующего) Абонемент Заказчиком (Участником Клуба) влечет продление настоящего Договора на срок действия нового Абонемент. Если иное не будет предусмотрено Договором, приложением и (или) дополнительным соглашением к Договору, количество оплачиваемых новых периодов оказания Услуг (Абонементов) не ограничено.
- 11.2. Заказчик (Участник Клуба) вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь. В случае расторжения (одностороннего отказа от Договора) по инициативе Заказчика (Участника Клуба), уплаченные Заказчиком денежные средства за абонемент Исполнителем не возвращаются (являются непоименованным способом обеспечения Заказчиком исполнения обязательств по Договору – посещения Клуба).
- 11.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком (Участником Клуба) обязанностей по настоящему Договору, в том числе в случаях, предусмотренных пунктами 6.2.6, 6.2.7 настоящего Договора.
- 11.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
- 11.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Заказчик (Участник Клуба) отвечают за достоверность указанных в Договоре, Приложениях и (или) дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения, должны незамедлительно информировать Исполнителя (в течение десяти дней).
- 12.2. Заказчик и Участник Клуба соглашается, что изменения, которые Исполнитель вправе совершать в одностороннем порядке на основании Договора, Правил Клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Заказчика (Участника Клуба) и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:
- а) на информационных стендах и (или) иных носителях в Клубе, и (или)
 - б) с момента опубликования на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>, и (или)
 - в) с момента направления на адрес, указанный в Приложении 3 к Договору (Анкета Участника Клуба) и (или) в дополнительном соглашении, и (или) на адрес

электронной почты Заказчика (Участника клуба), указанные в Приложении 3 к Договору (Анкета Участника Клуба) и (или) в дополнительном соглашении, или предоставленные Исполнителю иным способом, и (или)

г) с момента отправления голосового и (или) смс-сообщения и (или) сообщения по мессенджерам на указанный в Приложении 3 к Договору (Анкета Участника Клуба) и (или) в дополнительном соглашении, и (или) предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Заказчика (Участника клуба);

д) и (или) с момента уведомления Участника клуба иным способом (письменно под подпись в журнале и т. д.).

12.3. С Правилами Клуба и Правилами пользования Клубной картой каждый Член Клуба ознакамливается лично под подпись.

12.4. Правила Клуба, Правила пользования Клубной картой, Соглашение об обработке персональных данных размещаются на информационных стендах Клуба, а также на сайте Исполнителя в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.

ХIII. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

13.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью и содержат существенные условия Договора:

Приложение 1 Правила Клуба

Приложение 1-А Требования техники безопасности при посещении Клуба

Приложение 2 Правила пользования Клубной картой

Приложение 3 Анкета Участника Клуба

Приложение 4 Вид Абонемента

Приложение 5 Соглашение об обработке персональных данных

Приложение 6 Заявление на оказание Услуг

ХIV. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика (Участника Клуба) являются сведения, указанные им в Анкете Участника Клуба (Приложение 3 к Договору).

14.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ»

Адрес местонахождения:

220020, г. Минск, просп. Победителей, дом 20, помещение 1, кабинет 23, 2-й этаж

УНП 193463116 ОКПО 504414945000

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: BY87 MTBK 3012 0001 09330010 0452

Банк: ЗАО «МТБАНК»

БИК (SWIFT): MTBKBY22

УНП Банка: 100394906

Адрес банка: 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

Адрес местонахождения филиала «Фэлкон Клуб Арена» ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ»:

220020, Республика Беларусь, г. Минск, просп. Победителей, дом 20, помещение 1, кабинет 39, 1-й этаж

УНП Филиала: 102399757 ОКПО Филиала: 504414945001

Расчетный счет Филиала: BY11 МТВК 3012 0001 09330010 0462 (BYN)

Банк: ЗАО «МТБАНК»

БИК (SWIFT): МТВКBY22

УНП Банка: 100394906

Адрес банка: 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

Адрес электронной почты (e-mail): info@falcon.by

Телефон: +375 17 279 43 43 Факс: +375 17 279 43 44

Заместитель директора ООО «Виват Инвестмент Менеджмент Бел» -

Управляющей организации ООО «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ»

 **А. П. Новиков**