

УТВЕРЖДАЮ

заметитель директора по техническим
вопросам управляющей организации
ИООО «РЭД ХЭД»

Аль Вади Исса Муфид Самих Ахмад



ПОЛОЖЕНИЕ

28 мая 2026 г. № 02/01-12-01

г. Минск

о клубных картах и входных билетах (новая редакция)

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является новой редакцией Положения «О клубных картах, подарочных сертификатах и входных билетах» филиала «Фэлкон Клаб Арена» общества с ограниченной ответственностью «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ» (далее – «Общество», «Филиал», соответственно) от 4 мая 2022 г., 1 июля 2023 г., от 5 марта 2025 г., 02 мая 2025 г. и определяет порядок осуществления деятельности по торговле товарами, выполнению работ, оказанию услуг потребителям спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB (далее – «Клуб»), включая порядок продажи (приобретения) и обращения абонементов (клубных карт) и входных билетов (далее – «Положение»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, включая Закон Республики Беларусь от 04.01.2014 № 125-З «О физической культуре и спорте», Кодекс Республики Беларусь «О культуре», Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.05.2007 № 684 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов», и др.

1.3. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми работниками Филиала, Общества.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

2.1.1. «FALCON CLUB» – спортивно-развлекательный комплекс, оказывающий услуги потребителям под знаком обслуживания FALCON CLUB (номер регистрации в государственном реестре 60938), расположенный в

помещении 1 Здания, в состав которого входит Спортивный клуб, СПА-клуб, Бутик Кино, Арена;

2.1.2. «абонемент» – как правило, именное право потребителя пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями заключенного с Исполнителем договора. Вид абонемента, перечень включенных в него услуг, цена и срок его действия определяются прейскурантом, утвержденным по Клубу на дату его приобретения;

2.1.3. «Академия тенниса и сквоша» – часть Спортивного клуба, которая включает в себя площадки (корты) для занятия теннисом и сквошем;

2.1.4. «активация клубной карты» – производимая Клубом процедура, в результате которой клубной карте присваивается статус «активная». Датой активации клубной карты является дата начала оказания Клубом услуг потребителю;

2.1.5. «Арена» – многофункциональный зал со специально оборудованными местами для зрителей, предназначенный для проведения спортивных, спортивно-массовых и (или) физкультурно-оздоровительных мероприятий, культурно-развлекательных мероприятий (выставок, конференций, шоу-показов, концертов, банкетов, фуршетов);

2.1.6. «Бутик Кино» – часть спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB, оказывающая услуги по демонстрации кинофильмов или видеороликов в кинотеатрах, на открытых площадках и в прочих местах, предназначенных для просмотра фильмов под знаком обслуживания CINEMA BOUTIQUE (номер регистрации в государственном реестре 64626);

2.1.7. «вид клубной карты» – вид абонемента, определенный перечень услуг, которые Клуб обязан оказать потребителю, за установленную цену и в течение определенного периода времени;

2.1.8. «владелец клубной карты, владелец входного билета» – физическое лицо, имеющее право получения услуг в Клубе;

2.1.9. «входной билет» – документ на услугу разового посещения определенной части спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB в определенное время. Иные услуги Спортивного клуба, и (или) СПА-клуба, и (или) Бутик Кино могут приобретаться потребителем дополнительно (за плату);

2.1.10. «гостевой визит» – разовое посещение Клуба физическим лицом, не являющимся владельцем клубной карты, с правом на получение определенных услуг в определенное время, перечень которых определяется видом клубной карты, владелец которой предоставляет право гостевого визита, в порядке, установленном разделом 7 настоящего Положения;

2.1.11. «договор» – публичный договор возмездного оказания услуг, заключаемый потребителем и Исполнителем при приобретении потребителем клубной карты и (или) входного билета. Договор заключается путем оплаты и (или) получения потребителем соответствующих услуг;

2.1.12. «заморозка клубной карты» – приостановка срока действия клубной карты на определенный период, как установлено в разделе 6 настоящего Положения;

2.1.13. «Здание» – многофункциональное здание гостиницы (Минск Марриотт Отель), спортивного центра (FALCON CLUB), паркинга, казино - (капитальное строение) с инвентарным номером 500/С-63204, расположенное по адресу: 220020, г. Минск, проспект Победителей, дом 20;

2.1.14. «Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «ФЭЛКОН ИНВЕСТМЕНТ» в лице Филиала;

2.1.15. «клубная карта» – электронный, как правило, именной документ (за исключением вида карты на определённое количество посещений Клуба и (или) его части), который подтверждает приобретение потребителем (владельцем клубной карты) соответствующего абонементу Клуба, и является основанием для получения определенного набора услуг, отличающихся по цене, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг и дополнительных услуг, входящих в цену клубной карты, порядку предоставления услуг Клубом;

2.1.16. «потребитель» – потребитель услуг, которым является юридическое или физическое лицо, как указано в пункте 2.2 настоящего Положения;

2.1.17. «прейскурант» – документ, утверждаемый и изменяемый Филиалом (Обществом) в одностороннем порядке, устанавливающий перечень оказываемых услуг и их цены;

2.1.18. «Правила Клуба» – локальный нормативный правовой акт Исполнителя, определяющий общий порядок оказания услуг Клубом потребителю; являются неотъемлемой частью договора и обязательными к соблюдению всеми участниками правоотношений;

2.1.19. «Правила Бутик Кино» – локальный нормативный правовой акт Исполнителя, определяющий особенности оказания услуг по показу фильмов, не оговоренные в Правилах Клуба; являются обязательными к соблюдению всеми потребителями услуг Бутик Кино, если иное не установлено в Правилах Бутик Кино;

2.1.20. «Правила Арены» – локальный нормативный правовой акт Исполнителя, определяющий особенности оказания спортивно-массовых, культурно-развлекательных и иных услуг, не оговоренные в Правилах Клуба; являются обязательными к соблюдению всеми потребителями услуг Арены, если иное не установлено в Правилах Арены;

2.1.21. «СПА-клуб» – часть спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB, объект бытового обслуживания, специально оборудованный для оказания СПА-услуг;

2.1.22. «Спортивный клуб» – часть спортивно-развлекательного комплекса FALCON CLUB в составе Фитнес-клуба и Академии тенниса и сквоша;

объект бытового обслуживания, специально оборудованный для оказания физкультурно-спортивных услуг;

2.1.23. «срок действия клубной карты» – период времени, в течение которого потребитель вправе посещать Клуб и получать соответствующие услуги, исчисляемый от даты активации клубной карты и заканчивающийся последним днем периода действия клубной карты. Период действия клубной карты может быть продлен, если клубной картой предусмотрена услуга «заморозки», в порядке, установленном настоящим Положением и Приложением 4 к договору (Вид абонемент);

2.1.24. «услуга (-и)» – вид и (или) комплекс физкультурно-спортивных, СПА-услуг, развлекательных услуг, оказываемых Клубом потребителю по соответствующей клубной карте, а также продажа товаров Клубом;

2.1.25. «Фитнес-клуб» – часть Спортивного клуба, которая включает в себя тренажерный зал, функциональный зал, зал боевых искусств, студия сайкла и тэрэкс (TRX), зал групповых занятий, акватермальную зону (сауна финская и сауна паровая (хамам), две гидромассажные ванны (джакузи), представляющая собой объект бытового обслуживания, специально оборудованный для оказания физкультурно-спортивных услуг и иных бытовых услуг;

2.1.26. СПА-услуги – услуги комплексного общеоздоровительного, косметического и (или) релаксирующего воздействия на организм человека, оказываемая для гармонизации физического и (или) психоэмоционального состояния, улучшения и поддержания внешнего эстетического вида, за исключением услуг, относящихся к медицинской деятельности, оказываемые потребителю СПА-клубом.

2.2. Правом приобретения клубной карты обладают граждане и юридические лица Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, иностранные юридические лица.

2.3. Клубная карта является свидетельством заключения договора, удостоверяющим факт внесения потребителем определенной суммы денежных средств в виде предварительной оплаты услуг.

2.4. Клубная карта представляет собой пластиковую карточку (электронный именной документ, как правило), выдаваемую ее владельцу, с микрочипом, которая привязана к учетной записи владельца в платежно-пропускной системе Исполнителя (далее – «профайл владельца»), и содержит следующие данные:

2.4.1. вид клубной карты (абонемента);

2.4.2. персональные данные владельца клубной карты (фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, контактный номер телефона, дата рождения);

2.4.3. фотография владельца клубной карты (при отсутствии фотографии владелец клубной карты при каждом посещении обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность). При посещении Клуба по клубным картам «ГОЛД

ФИТНЕС» (GOLD FITNESS) FAMILY MEMBERSHIP», «ГОЛД ВЭЛНЭС (GOLD WELLNESS) FAMILY MEMBERSHIP» предоставлять документ, удостоверяющий личность, обязан каждый без исключения посетитель Клуба);

2.4.4. дата приобретения клубной карты;

2.4.5. срок действия клубной карты;

2.4.6. виды оказываемых услуг по клубной карте;

2.4.7. уникальный код;

2.4.8. иные сведения.

2.5. Сведения, указанный в п. 2.4 выше, включая персональные данные о владельце клубной карты, вносятся в профайл владельца в момент приобретения клубной карты и заключения договора.

2.6. Клубная карта является собственностью Исполнителя до момента приобретения потребителем.

2.7. Дата покупки клубной карты отображается в платежно-пропускной системе в момент приобретения клубной карты.

2.8. В зависимости от вида клубной карты срок активации составляет от одного до тридцати календарных дней с даты покупки. Если владелец клубной карты не активировал ее в установленный для соответствующего вида клубной карты срок, то по истечении такого срока клубная карта активируется автоматически и с даты активации исчисляется срок действия клубной карты.

2.9. Приобретение клубной карты дает право ее владельцу получать услуги в Клубе согласно режиму работы FALCON CLUB и расписанию занятий Спортивного клуба и (или) режима работы СПА-клуба.

2.10. Филиал вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления потребителей, вносить изменения в режим работы FALCON CLUB и (или) Спортивного клуба и (или) СПА-клуба и (или) расписание занятий Спортивного клуба, в перечень услуг, входящих в вид клубной карты, их цену (тарифы) в порядке, установленном пунктом 2.11 настоящего Положения. Потребитель не вправе требовать возврата уплаченных за клубную карту денежных средств и (или) любых компенсаций в связи с такими изменениями.

2.11. Филиал предоставляет информацию о режиме работы FALCON CLUB и (или) Спортивного клуба и (или) СПА-клуба и (или) расписании занятий Спортивного клуба, видах клубных карт, перечне услуг, оказываемых по соответствующему виду клубной карты, их ценах (тарифах), сведения об иных изменениях в работе FALCON CLUB посредством размещения на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> и (или) посредством размещения на информационных стендах и (или) иных местах на территории FALCON CLUB.

2.12. Ни одна из клубных карт, эмитируемых (реализуемых) Исполнителем, не дает права на посещение ее владельцем специальных мероприятий, проводимых на территории FALCON CLUB (вечеринок, концертов, выставок,

корпоративных мероприятий, специальных обслуживаний, детских праздников, процедур в СПА-клубе, и др.), за исключением случаев, установленных настоящим Положением или условиями специальных акций.

3. ВИДЫ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КЛУБНЫХ КАРТ FALCON CLUB

3.1. Клубная карта FALCON CLUB предоставляет право на оказание Услуг в Спортивном клубе и (или) в СПА-клубе.

3.2. Участие в Клубе, как правило, является именовым (клубную карту может использовать только владелец клубной карты) и предоставляется владельцам следующих карт: «ГОЛАД ВЭЛНЭС (GOLD WELLNESS)», «ГОЛАД ФИТНЕС (GOLD FITNESS)», «ГОЛАД ФИТНЕС ДЭЙ (GOLD FITNESS DAY)», «ГОЛАД СПА (GOLD SPA)», «ГОЛАД СПА ПЛЮС (GOLD SPA PLUS)».

3.2.1. «ГОЛАД ВЭЛНЭС МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS MEMBERSHIP)», «ГОЛАД ВЭЛНЭС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS FAMILY MEMBERSHIP)» (именные, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы Фитнес-клуба и СПА-клуба) сроком действия 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев.

3.2.2. «ГОЛАД ФИТНЕС МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS MEMBERSHIP)» (именная, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы Фитнес-клуба) сроком действия 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев.

3.2.3. «ГОЛАД ФИТНЕС ДЭЙ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS DAY MEMBERSHIP)» (именная, без ограничений по количеству посещений) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев; время посещения – со времени начала работы Клуба до 17 ч. 00.

3.2.4. «ГОЛАД ФИТНЕС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS FAMILY MEMBERSHIP)» (именная, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы Фитнес-клуба) сроком действия 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев. При приобретении клубной карты «ГОЛАД ФИТНЕС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS FAMILY MEMBERSHIP)» требуется документальное подтверждение заключения брака (копия свидетельства о браке и (или) отметка в паспорте) и (или) свидетельство о рождении ребенка и (или) отметка в паспорте родителя. При приобретении клубной карты данного типа выдается 2 (две) карты, одновременно фотографируются 2 (два) лица (пара). Владелец клубной карты являются оба супруга и (или) родитель и ребенок.

3.2.5. «ГОЛАД СПА (GOLD SPA)» (именная, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы СПА-клуба) сроком действия 3 (три), 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев.

3.2.6. «ГОЛАД СПА ПЛЮС (GOLD SPA PLUS)» (именная, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы СПА-клуба) сроком действия 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев.

3.2.7. Карта «ПЕРВАЯ ФИТНЕС» (именная, без ограничений по времени и количеству посещений в пределах режима работы Фитнес-клуба) сроком действия 30 (тридцать) календарных дней с даты продажи). Продажа данного вида карты осуществляется однократно для новых клиентов Клуба (впервые обратившиеся за услугами).

3.2.8. Карта «ПЕРВАЯ ВЕЛНЭС» (именная, без ограничения по времени и количеству посещений в пределах режима работы Фитнес-клуба и СПА-клуба) сроком действия 30 (тридцать) календарных дней с даты продажи). Продажа данного вида карты осуществляется однократно для новых клиентов Клуба (впервые обратившиеся за услугами).

3.3. Дополнительные карты:

3.3.1. «БИЗНЕС КАРД (BUSINESS CARD)» предоставляет право владельцу на 20 (двадцать) посещений Фитнес-Клуба сроком действия 60 (шестьдесят) календарных дней с даты продажи. Не является именной клубной картой.

3.3.2. Карта на групповые занятия:

- а) на 10 (десять) визитов согласно расписанию занятий Фитнес-клуба сроком действия карты 60 (шестьдесят) календарных дней с даты продажи;
- б) 30 (тридцать) визитов согласно расписанию занятий Фитнес-клуба сроком действия карты 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

3.3.3. «ПРО СПА (PRO SPA)» – неименная карта на посещение СПА-клуба:

- а) на 50 (пятьдесят) посещений сроком действия 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи;
- б) на 30 (тридцать) посещений сроком действия 6 (шесть) месяцев с даты продажи;
- в) на 10 (десять) посещений сроком действия 3 (три) месяца с даты продажи.

3.3.4. Карты на Сквош (Блоки Сквош Кортв):

- а) на пользование 10 (десятью) кортами (10 Courts) не более двух игроков на корте сроком действия 45 (сорок пять) дней с даты продажи;
- б) на пользование 20 (двадцатью) кортами (20 Courts) не более двух игроков на корте сроком действия 90 (девяносто) дней с даты продажи;
- в) на пользование 50 (пятьюдесятью) кортами (50 Courts) не более двух игроков на корте сроком действия 6 (шесть) месяцев с даты продажи;
- г) на пользование 100 (одной сотней) кортов (100 Courts) не более двух игроков на корте сроком действия 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи;

- а) на пользование 200 (двумястами) кортами (200 Courts) не более трех игроков на корте сроком действия 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи.

3.4. Приобретение клубной карты означает ознакомление и согласие потребителя (владельца клубной карты) с настоящим Положением, а также с Правилами Клуба, Правилами Бутик Кино, ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> и (или) на информационных стендах и (или) иных местах на территории FALCON CLUB.

3.5. Клуб вправе эмитировать иные виды клубных карт, разместит соответствующую информацию на официальном сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> и (или) на информационных стендах и (или) иных местах на территории FALCON CLUB.

3.6. В соответствии с Правилами Клуба во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 10 (десять) лет в тренажерном зале запрещено. Дети в возрасте от 10 (десять) до 16 (шестнадцать) лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только при одновременном соблюдении нижеперечисленных условий: а) наличие заявления-разрешения родителя (законного представителя) по установленной Клубом форме; б) приобретение персонального занятия с тренером.

Дети старше 16 (шестнадцати) лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления-разрешения от родителя (законного представителя) по установленной Клубом форме.

Посещение мини-СПА Спортивного клуба и аквадермальной зоны СПА-клуба детьми разрешено в возрасте с 16 (шестнадцати) лет только в сопровождении взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего лица.

3.7. В Бутик Кино продажа входных билетов и допуск в зал осуществляется с учетом возрастного и (или) иного ограничения зрительской аудитории фильма, определяемого на основании присвоенного данному фильму в установленном законодательством порядке соответствующего индекса. Работник Бутик Кино вправе при необходимости требовать у потребителя предъявить документы, удостоверяющие его право посещать кино-, видеосеансы бесплатно либо по билетам, реализуемым по льготной цене, а также документы, подтверждающие его возраст и (или) возраст сопровождаемого им несовершеннолетнего лица. Работник Бутик Кино вправе отказать в допуске в кинозал лицу, не достигшему определенного возраста (или не соответствующему иным ограничениям), на основании присвоенного данному фильму в установленном законодательством порядке соответствующего индекса.

3.8. В соответствии с Правилами Бутик Кино на территории кинокомплекса **запрещается**:

- а) фото- и видеосъемка в кинозале во время показа фильма;

- b) употреблять в кинозале продукты питания и (или) напитки, включая алкогольные, за исключением приобретенных в Бутик Кино;
- c) приходить в алкогольном, наркотическом и (или) токсическом опьянении;
- d) нарушать общественный порядок, в том числе, но не ограничиваясь, громко разговаривать во время киносеанса, шуметь и пр., создавая тем самым неудобства иным потребителям;
- e) приносить (приводить) с собой животных;
- f) курить на территории кинокомплекса;
- g) возвращать входные билеты позднее чем за 10 (десять) минут до начала сеанса.

За нарушение указанных ограничений при условии причинения материального ущерба (повреждение, загрязнение или уничтожение имущества Исполнителя), Бутик Кино вправе требовать от виновного лица уплаты компенсации (штраф) в размере, действующем согласно прейскуранту на дату причинения такого ущерба.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ КЛУБНОЙ КАРТЫ

4.1. Соответствующая Клубная карта приобретается непосредственно в Спортивном клубе и (или) в СПА-клубе, в Бутик Кино - на территории FALCON CLUB в установленных точках продаж за наличный или безналичный расчет, а также на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.

4.2. При продаже клубной карты проводится ознакомление потребителя с настоящим Положением, а также с Правилами Клуба или Бутик Кино. Получение клубной карты является подтверждением того, что потребитель (владелец клубной карты) ознакомился с настоящим Положением, а также с Правилами Клуба и (или) Правилами Бутик Кино. Присоединением потребителя к Правилам Клуба и (или) Правилам Бутик Кино является оплата и (или) получение потребителем услуг (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.3. **Наличный расчет.** При приобретении клубной карты за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки потребитель вносит в кассу точки продаж Филиала сумму денежных средств, равную цене соответствующего вида клубной карты. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении клубной карты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

4.4. При приобретении клубной карты за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки потребитель получает помимо самой карты кассовый чек (чек платежного терминала) на сумму принятых Филиалом денежных средств.

4.5. **Безналичный расчет.** При приобретении клубной карты по безналичному расчету юридическим лицом (индивидуальным

предпринимателем) последнему Филиалом выставляется счет. Денежные средства по соответствующему счету зачисляются на расчетный счет Филиала. Сумма денежных средств, перечисленная за клубную карту, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

4.6. При приобретении клубной карты по безналичному расчету юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) выдача клубной карты осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Филиала и оформляется товарной накладной.

4.7. **Электронные покупки.** В случае покупки клубной карты с использованием систем электронных платежей через сайт Клуба в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> (электронная сделка купли-продажи) факт покупки подтверждается электронным письмом, направляемым Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Покупателем. Выдача клубной карты осуществляется по факту предъявления электронного письма, направленного Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

4.8. В случае если клубная карта не будет использована в течение срока ее действия, денежные средства, уплаченные за нее, возврату не подлежат; услуги считаются оказанными Исполнителем в день окончания срока действия клубной карты.

5. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ КЛУБНЫХ КАРТ

5.1. Именные клубные карты не могут быть переданы ее владельцем третьим лицам, за исключением случаев, указанных в пункте 5.6 настоящего Положения.

5.2. Вид клубной карты дает потребителю (владельцу) право на получение определенных услуг в Спортивном клубе и (или) СПА-клубе и (или) Бутик Кино в определенное время, в определенном объеме, по определенной цене.

5.3. Услуги, подлежащие оказанию Филиалом по соответствующему виду клубной карты, могут быть получены потребителем только в течение срока ее действия в определенном для данного вида карты порядке.

5.4. Клубная карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

5.5. В случае потери, кражи или порчи клубной карты (пластиковой карты) право на ее восстановление принадлежит только ее владельцу после возмещения им залоговой стоимости согласно действующему прейскуранту Филиала. При этом срок действия клубной карты остается прежним и продлению не подлежит.

5.6. Владелец клубной карты Спортивного клуба и (или) СПА-клуба имеет право однократно в течение срока действия абонементов переуступить права на Услуги по договору другому физическому лицу с согласия Клуба.

Переоформление Участия в Клубе производится бесплатно и оформляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

5.7. Клубные карты, приобретенные в период действия специальных ценовых предложений, на акциях, не могут быть переоформлены на другое лицо в порядке, установленном пунктом 5.6 настоящего Положения.

5.8. Клуб вправе в случае технической или иной необходимости, а также по обстоятельствам, не зависящим от Клуба, временно ограничивать доступ к услугам, включая Спортивный клуб, СПА-клуб и (или) их отдельную зону, акваториальные зоны, без выплаты потребителю любой компенсации. Информация такого рода размещается в порядке, установленном пунктом 2.11 настоящего Положения.

5.9. Такое временное (до 21-го календарного дня в течение года с даты покупки клубной карты) ограничение работы части (зоны) Клуба по причинам, указанным в пункте 5.8 настоящего Положения, не может являться основанием требования выплаты любого рода компенсаций потребителям, такие ограничения включены в цену клубной карты (абонемента).

5.10. В случае неоказания услуг Клубом либо некоторыми его зонами (тренажерный зал, акваториальная зона и пр.) в течение более трех календарных дней (вследствие плановых работ по техническому обслуживанию и т. д.), срок действия клубных карт продлевается на указанное количество дней неоказания Клубом услуг (отдельных видов услуг).

5.11. Все Участники Клуба (независимо от вида клубной карты, за исключением клубных карт Бутик Кино) вправе посещать иные зоны FALCON CLUB без дополнительной оплаты разового визита, например, владелец клубной карты СПА-клуба при покупке индивидуальной тренировки в Спортивном клубе вправе посещать Спортивный клуб без оплаты разового визита, или владелец клубной карты Спортивного клуба вправе при покупке СПА-услуги пользоваться акваториальной зоной СПА-клуба без взимания дополнительной платы. Цена таких услуг уже включена в цену соответствующей клубной карты.

5.12. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по клубной карте (ухудшение здоровья владельца клубной карты), решение об изменении условий использования клубной карты принимается администрацией Исполнителя в индивидуальном порядке с учетом предоставленных подтверждающих документов.

5.13. К отношениям, связанным с оказанием услуг по клубным картам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

6. ЗАМОРОЗКА КЛУБНЫХ КАРТ

6.1. Владельцы отдельных видов клубных карт Спортивного клуба и СПА-клуба имеют право приостановить действие клубной карты на нижеуказанных условиях.

6.2. Клубная карта «ГОЛД СПА (GOLD SPA)» сроком действия 3 (три) месяца: общее количество дней заморозки составляет 7 (семь) календарных дней. Срок активации карты: 7 (семь) календарных дней с даты приобретения.

6.3. Клубная карта «ГОЛД СПА (GOLD SPA)», «ГОЛД СПА ПЛЮС (GOLD SPA PLUS)» сроком действия 6 (шесть) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Срок активации карты: 15 (пятнадцать) календарных дней с даты приобретения.

6.4. Клубная карта «ГОЛД СПА (GOLD SPA)», «ГОЛД СПА ПЛЮС (GOLD SPA PLUS)» сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 30 (тридцать) календарный день. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.5. Клубные карты «ГОЛД ФИТНЕС (GOLD FITNESS), «ГОЛД ФИТНЕС ФЭМИЛИ (GOLD FITNESS FAMILY) сроком действия 3 (три) месяца: общее количество дней заморозки составляет 7 (семь) календарных дней. Срок активации карты: 7 (семь) календарных дней с даты приобретения.

6.6. Клубные карты «ГОЛД ФИТНЕС (GOLD FITNESS), «ГОЛД ФИТНЕС ФЭМИЛИ (GOLD FITNESS FAMILY) сроком действия 6 (шесть) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Срок активации карты: 15 (пятнадцать) календарных дней с даты приобретения.

6.7. Клубные карты «ГОЛД ФИТНЕС (GOLD FITNESS), «ГОЛД ФИТНЕС ФЭМИЛИ (GOLD FITNESS FAMILY) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 30 (тридцать) календарных дней. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.8. Клубная карта «ГОЛД ФИТНЕС ДЭЙ (GOLD FITNESS DAY) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 20 (двадцать) календарных дней. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.9. Клубные карты «ГОЛД ВЭЛНЭС (GOLD WELLNESS)» сроком действия 3 (три) месяца: общее количество дней заморозки составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.10. Клубные карты «ГОЛД ВЭЛНЭС (GOLD WELLNESS)» сроком действия 6 (шесть) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 30 (тридцать) календарных дней. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.11. Клубные карты «ГОЛД ВЭЛНЭС (GOLD WELLNESS)» сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: общее количество дней заморозки составляет 45 (сорок пять) календарных дней. Срок активации карты: 30 (тридцать) календарных дней с даты приобретения.

6.12. Владелец клубной карты при намерении использовать услугу «заморозка» должен заявить об этом заблаговременно, лично подав заявление по установленной форме на рецепции Клуба либо посредством СМС или мессенджеров на номер рецепции:

Фитнес-Клуба: +375 44 771 00 65, и (или)

СПА-Клуба: +375 44 771 00 78,

не позднее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты начала «заморозки». Минимальный срок заморозки по всем видам клубным картам составляет 5 (пять) календарных дней.

6.13. В случае использования одним из членов семьи услуги «заморозка» по клубной карте «ГОЛАД ФИТНЕС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS FAMILY MEMBERSHIP)» временно приостанавливается срок действия обеих выданных клубных карты на обоих членов семьи.

6.14. Срок действия клубной карты продлевается в том случае, если клубной картой предусмотрена услуга «заморозка», и на то количество дней, которое определяется видом клубной карты и сроком ее действия.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ»

7.1. Гостевой визит включает посещение одним физическим лицом, не являющимся владельцем клубной карты, но выступающим потребителем услуг, оказываемых Клубом, в течение одного календарного дня: Фитнес-клуба (все зоны Фитнес-клуба и групповые занятия по расписанию, мини-СПА Спортивного клуба и аквазональную зону СПА-клуба) и Академии тенниса и сквоша (1 час игры на сквош кортах по предварительной записи в период с 8 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин. в будние дни, и с 9 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин. в выходные дни).

7.2. Количество гостевых визитов, включенных в цену клубной карты, зависит от вида клубной карты.

7.2.1. «ГОЛАД ВЭЛНЭС МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS MEMBERSHIP)», «ГОЛАД ВЭЛНЭС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS FAMILY MEMBERSHIP)»:

- а) сроком действия 3 (три) месяца – 3 (три) гостевых визита;
- б) сроком действия 6 (шесть) месяцев – 6 (шесть) гостевых визитов;
- в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев – 12 (двенадцать) гостевых визитов.

7.2.2. «ГОЛАД ФИТНЕС МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS MEMBERSHIP)»:

- а) сроком действия 3 (три) месяца – 1 (один) гостевой визит;
- б) сроком действия 6 (шесть) месяцев – 3 (три) гостевых визита;

в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев – 6 (шесть) гостевых визитов.

7.2.3. «ГОЛД ФИТНЕС ДЭЙ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS DAY MEMBERSHIP)» – 3 (три) гостевых визита;

7.2.4. «ГОЛД ФИТНЕС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS FAMILY MEMBERSHIP)»:

а) сроком действия 3 (три) месяца – 2 (два) гостевых визита;

б) сроком действия 6 (шесть) месяцев – 6 (шесть) гостевых визитов;

в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев – 12 (двенадцать) гостевых визитов.

7.2.5. «ГОЛД СПА (GOLD SPA)»:

а) сроком действия 3 (три) месяца – 1 (один) гостевой визит;

б) сроком действия 6 (шесть) месяцев – 3 (три) гостевых визита;

в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев – 6 (шесть) гостевых визитов.

7.2.6. «ГОЛД СПА ПЛЮС (GOLD SPA PLUS)»:

а) сроком действия 6 (шесть) месяцев – 6 (шесть) гостевых визитов;

б) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев – 12 (двенадцать) гостевых визитов.

7.3. В клубных картах с пометкой «ФЭМИЛИ (FAMILY)» количество гостевых визитов указано в отношении каждого из супругов или родителя и ребенка.

7.4. Услуга «гостевой визит» оказывается только в течение срока действия клубной карты.

7.5. По гостевому визиту лицу, не являющемуся владельцем клубной карты, предоставляются услуги, аналогичные услугам, предоставляемым по клубной карте, с которой списывается гостевой визит.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ТРЕНЕР»

8.1. Количество персональных тренировок зависит от вида клубной карты.

8.1.1. «ГОЛД ВЭЛНЭС МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS MEMBERSHIP)», «ГОЛД ВЭЛНЭС ФЭМИЛИ МЕМБЕРШИП (GOLD WELLNESS FAMILY MEMBERSHIP)»: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный вид карты.

8.1.2. «ГОЛД ФИТНЕС МЕМБЕРШИП (GOLD FITNESS MEMBERSHIP)»:

а) сроком действия 3 (три) месяца: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный вид карты;

- б) сроком действия 6 (шесть) месяцев: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный вид карты;
- в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: 1 (одна) персональная тренировка в тренажерном зале и зале групповых программ.

8.1.3. ГОЛД ФИТНЕС (GOLD FITNESS) DAY MEMBERSHIP: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный вид карты.

8.1.4. «ГОЛД ФИТНЕС ФЭМИЛИ MEMBERSHIP (GOLD FITNESS FAMILY MEMBERSHIP)»:

- а) сроком действия 3 (три) месяца: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный тип карты;
- б) сроком действия 6 (шесть) месяцев: услуга индивидуальных тренировок не включена в данный вид карты;
- в) сроком действия 12 (двенадцать) месяцев: 1 (одна) персональная тренировка в тренажерном зале и зале групповых программ.

8.2. В клубных картах с пометкой «ФЭМИЛИ (FAMILY)» количество персональных тренировок указано в отношении каждого из членов семьи.

8.3. Услуга «персональный тренер» оказывается только в течение срока действия клубной карты.

8.4. Услуга «персональный тренер» оказывается в тренажерном зале, зале боевых искусств, функциональном зале, зале тэрэкс (TRX), зале хореографии.

9. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

9.1. Входной билет на определенные услуги может быть реализован (приобретен) непосредственно в Спортивном клубе, в СПА-клубе, в Бутик Кино, на территории FALCON CLUB в установленных точках продаж за наличный или безналичный расчет, а также на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.

9.2. Входной билет в Бутик Кино и (или) Арену также может быть приобретён у **билетного оператора** Исполнителя: **ООО «Эрком Групп»** (УНП 192812526, адрес местонахождения: б-р Мулявина, д. 6, каб. 414, 220005, г. Минск, Республика Беларусь) в глобальной сети Интернет по адресу: <https://www.bycard.by/>, <https://24afisha.by/>.

В случае изменения сведений о билетном операторе Исполнитель доводит данную информацию до потребителей путем размещения на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/>.

9.3. При продаже входного билета проводится ознакомление потребителя с настоящим Положением, а также с Правилами Клуба, Правилами Бутик Кино, Правилами Арен. Присоединением потребителя к Правилам Клуба, Правилам Бутик Кино, Правилам Арен является оплата и (или)

получение потребителем услуг (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.4. **Наличный расчет.** При приобретении входного билета за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки потребитель вносит в кассу точки продаж Филиала сумму денежных средств, равную цене входного билета. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении входного билета, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

9.5. При приобретении входного билета за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки потребитель получает помимо самого входного билета кассовый чек (чек платежного терминала) на сумму принятых Филиалом денежных средств.

9.6. **Безналичный расчет.** При приобретении входного билета по безналичному расчету юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) последнему Филиалом выставляется счет. Денежные средства по соответствующему счету зачисляются на расчетный счет Филиала. Сумма денежных средств, перечисленная за входные билеты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

9.7. При приобретении входного билета по безналичному расчету юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) выдача входного билета осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Филиала и оформляется товарной накладной.

9.8. При приобретении входного билета по безналичному расчету юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) последнему Филиалом выставляется счет. Денежные средства по соответствующему счету зачисляются на расчетный счет Филиала. Сумма денежных средств, перечисленная за входной билет, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

9.9. **Электронные покупки.** В случае покупки входного билета с использованием систем электронных платежей через сайт Клуба в Глобальной сети Интернет по адресу: <https://falconclub.by/> (электронная сделка купли-продажи) факт покупки подтверждается электронным письмом, направляемым Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

9.10. Входной билет не является именным и может быть передан третьим лицам. Услуги оказываются Клубом предъявителю входного билета.

9.11. Приобретенные потребителем входные билеты в Бутик Кино обмену не подлежат, за исключением случаев, установленных в пункте 21.6 Правил оказания услуг по показу фильмов, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.05.2007 № 684 (далее – «Правила № 684»), если иное не будет установлено законодательством. Возмещение стоимости входного билета осуществляется при возврате билета потребителем в установленном законодательством порядке. Выплата стоимости входного билета,

приобретенного по безналичному расчету, осуществляется, как правило, на банковский счет плательщика.

9.12. В случае нарушения потребителем требований правил посещения Правил № 684, общественного порядка, требований пожарной безопасности и принятия Исполнителем мер, направленных на обеспечение удаления такого потребителя из Бутик Кино, в том числе с привлечением в случае необходимости сотрудников органов внутренних дел, стоимость входного билета в этом случае потребителю не возмещается.

9.13. Утерянный входной билет не восстанавливается, цена его не возмещается.

9.14. Входной билет в Бутик Кино и (или) Арену на культурно-зрелищные мероприятия (концерты, выставки, показы и пр.), организатором которых является Общество, может быть возвращен потребителем Исполнителю в случаях, установленных законодательством, в частности статьей 217 Кодекса о культуре Республики Беларусь, если иное не будет установлено законодательством.

9.15. Входной билет в Арену на спортивные мероприятия, организатором которых выступает Общество, может быть возвращен потребителем Исполнителю в случаях, установленных законодательством.

9.16. Входной билет в Арену на спортивные мероприятия, организатором которых выступает третье лицо, может быть возвращен потребителем в случаях, установленных законодательством и (или) организатором спортивного мероприятия.

9.17. Возврат Входного билета в Бутик Кино и (или) Арену, приобретенного через билетного оператора, осуществляется потребителем через билетного оператора в установленном им порядке.

9.18. К отношениям, связанным с оказанием услуг по входным билетам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Контроль приобретения и обращения клубных карт и входных билетов осуществляет администрацией Клуба и (или) Филиала.

10.2. Персональные данные, предоставляемые потребителем с его собственного согласия, являются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением работников Исполнителя или подрядчиков (соисполнителей) и уполномоченных органов (организаций). Информация может быть использована только с целью маркетинговых исследований в порядке, установленном локальным нормативным правовым актом Исполнителя и законодательством, условиями Договора.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Положение и предоставлять информацию

потребителю о таких изменениях в порядке, установленном в пункте 2.11 настоящего Положения.

10.4. Работники Филиала (Общества), виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной и (или) иной ответственности.

10.5. Любой работник Филиала и (или) Общества, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан незамедлительно уведомить об этом непосредственного руководителя и (или) руководителя Филиала (Общества).

10.6. Контроль исполнения настоящего Положения осуществляется заместителем директора Филиала.

10.7. Настоящее Положение вводится в действие с 01 июня 2026 года.

Директор филиала

И. В. Буглак

Заместитель директора филиала

О. А. Лагуто

Главный бухгалтер

А.В. Кирильчик